

Eläinlääkäriasema Sun Oy:n sähköinen asiakasrekisteri / Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste sekä tietoa evästeiden keräämisestä.

1. Rekisterinpitäjä

Eläinlääkäriasema Sun Oy
c/o Kaupintie 44, 90660 Oulu
Y-tunnus: 3000201-5
info@eläinlääkäriasemasun.fi

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Piiu Alatalo
Kaupintie 44, 90660 Oulu
040 719 5434
piiu@eläinlääkäriasemasun.fi

3. Rekisterin nimi

Eläinlääkäriasema Sun Oy:n sähköinen asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, asiakkaiden lemmikkien hoitoon, tiedottamiseen, markkinointiin ja liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Laki eläinlääkärin ammatinharjoittamisesta vaatii potilasasiakirjojen tallentaminen (MMM:n asetus nro 6/EEO/2000).

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää asiakkaan nimen, osoitteen, sähköpostin, puhelinnumeron, asiakasnumeron, yrityksen nimen, laskutusosoitteen, asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinat ja – kiellot, asiakkaan lemmikkien tiedot sekä hoitokäyntitiedot ja IP- osoitteen tai muun tunnisteen.

Rekisteri voi sisältää myös asiakkaan antamia yksilöllisiä lisätietoja. Näiden tietojen tallentamisesta rekisteriin asiakkaalle ilmoitetaan erikseen.

Tietoja säilytetään niin kauan, kuin Eläinlääkäriasema Sun ja asiakkaan välillä katsotaan olevan asiakassuhde. Lain (Laki eläinlääkärinammattin harjoittamisesta, Maa- ja metsätalousministeriön asetus 6/EEO/2000.) mukaan klinikalla on velvollisuus säilyttää potilastietoja vähintään kolmen vuoden ajan viimeisen eläintä koskevan merkinnän tekemisestä potilaskortistoon.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteinä käytämme henkilöltä itseltään saatu tieto sähköpostitse tai puhelimitse tai asiakaskäynnillä saatu tieto. Nettisivuillamme oleva yhteydenottolomake, jonka henkilö itse täyttää. Sosiaalinen media (Facebook, Instagram, Whatsapp, Messenger), jonka kautta henkilö ottaa yhteyttä. Joissakin tapauksissa toisilta osapuolilta esim. luotto- ja vakuutus tiedot tai lemmikin hoitotiedot toiselta eläinlääkäriltä tai eläinlääkäripalvelujen tuottajalta.

Täyttäessään nettisivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen tai luovuttamalla tiedot muuta kautta, henkilö antaa rekisterinpitäjälle suostumuksen antamiensa tietojen tallentamiseen ja käsittelyyn tässä rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tiedot ovat luottamuksellisia, eikä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille.

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa eläinlääkäripalvelujen tuottajalle, perintäyhtiöille ja vakuutusyhtiölle asiakkaan suostumuksella. Jos asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on sopimus keskenään ja asiakas hakee vakuutustapahtuman yhteydessä suorakorvauspalvelun kautta korvausta vakuutusyhtiöltä. Lisäksi luovutamme tietoja apteekkeille reseptilääkkeiden määräyksissä sekä lemmikin kuvantamiseen ja laboratoriotutkimuksiin liittyvien tutkimuspyyntöjen yhteydessä ulkopuolisille yhteistyökumppaneille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tiedot on tallennettu tietojärjestelmiin ja ne on suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan Eläinlääkäriasema Sunin asiakasrekisteristä vastaavat henkilöt.

9. Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjattavat tiedot.

Tarkastuspyyntö sekä korjauspyyntö on lähetettävä kirjallisena ja allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

10. Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta. Vaatimus tulee tehdä kirjallisena.

Eläinlääkäriasema Sun voi pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Muut mahdolliset oikeudet

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Vaatimus tulee tehdä kirjallisena. Eläinlääkäriasema Sun voi pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen, tätä varten tulee rekisteröidyllä olla kirjallinen vaatimus. On kuitenkin tilanteita, joissa Eläinlääkäriasema Sunin on lain mukaan pakko luovuttaa tietoja eteenpäin.

12. Evästeiden kerääminen

Nettisivuillamme käytetään evästeitä. Nämä evästeisiin perustuvat tiedot voivat olla mm. sivustolla tehtyjä toimintoja, sivuvierailuita tai tietoa käyttäjän käyttämistä laitteista.

Tietojen avulla parannetaan nettisivujen toimivuutta ja sisältöä, kehitetään liiketoimintaa sekä kohdennetaan markkinointia. Käyttämämme palveluita, jotka hyödyntävät evästeitä ovat Google ADS ja Google Analytics.

Evästeet ovat käyttäjäkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa näiden perusteella, ellei käyttäjä ole itse antanut lisätietoja esimerkiksi yhteydenottolomakkeen kautta. Käyttäjä voi itse vaikuttaa evästeiden käyttöön oman nettiselaimen asetusten kautta, esimerkiksi poistamalla evästeet käytöstä tai tyhjentämällä eväsetiedot.

On hyvä ottaa huomioon, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Tietosuoja- ja rekisteriseloste päivitetty 12.2.2022